

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Camping- und Caravanning-Club Luzern (CCCL) für den Camping International Giswil

Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des CCCL Luzerns. Mit der Reservierung eines Zimmers oder einer Parzelle (für einen Wohnwagen, ein Wohnmobil oder ein Zelt) erklären Sie sich mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Reservationen

Ihre Reservationsanfrage für einen Aufenthalt auf dem Campingplatz International Giswil können Sie via Homepage, E-Mail, Telefon oder direkt vor Ort vornehmen. Ihre Anfragen werden während den Öffnungszeiten des Campingplatzes (Ende März bis Mitte Oktober) binnen zwei Arbeitstagen bearbeitet.

Während der Hochsaison (1. Juli bis 31. August) werden Reservationen nur ab fünf Nächten entgegengenommen. Kürzere Aufenthalte sind bei vorhandener Verfügbarkeit nur spontan buchbar (ein Tag vorher).

Reservationen für Ostern, Auffahrt, Pfingsten und Fronleichnam können ab drei Nächten vorgenommen werden.

1.1 Reservationen von Minderjährigen

Minderjährige, welche eine Reservation vornehmen, müssen bei der Ankunft auf dem Campingplatz für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis der Erziehungsberechtigten vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis, ist der Campingplatz International Giswil nicht an den Vertrag gebunden und berechtigt, die vom Minderjährigen vorgenommene Reservation ohne jegliche Entschädigung abzulehnen.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Reservationen über Telefon und E-Mail

Die Reservation für ein Zimmer oder eine Parzelle gilt als definitiv, wenn diese schriftlich bestätigt wurde.

2.2. Reservationen über das Reservationsformular auf der Homepage

Ihre Buchung über das Reservationsformular auf der Homepage gilt als definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit und die Reservation schriftlich bestätigt wurden.

3. Parzellenwunsch

Parzellenwünsche werden ab einem Aufenthalt von fünf Nächten so weit wie möglich berücksichtigt. Die Campingleitung behält sich jedoch das Recht vor, eine Parzellennummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Parzellenänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

4. Ankunft und Abreise

4.1. Parzellen

Ankünfte für Gäste mit einer bestätigten Reservation sind bis 22:00 Uhr möglich. Eine Ankunft nach 17:00 Uhr muss im Voraus schriftlich oder telefonisch mitgeteilt werden. Die Parzelle ist am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen. Sollten Sie um 9:00 Uhr am Morgen nach dem geplanten Anreisedatum noch nicht eingetroffen sein, gilt die Reservation als annulliert. In diesem Falle werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet.

4.2. Zimmer

Check-in: ab 14:00 Uhr
Check-out: bis 11:00 Uhr

4.3. Vorlage der Reservationsbestätigung

Bei der Anmeldung ist die Reservationsbestätigung (in elektronischer Form) vorzulegen.

4.4. Endabrechnung

Der Campinggast verpflichtet sich, die Endabrechnung spätestens am Tag der Abreise vor 12:00 Uhr zu bezahlen.

5. Rabatt

Besitzer der CCI Karte erhalten einen Rabatt von 10% auf den Preis pro Erwachsenen (9.- statt 10.- pro Nacht).

6. Reservationsen für Gruppen

Gruppen (ab 15 Personen) können nicht via Reservationsformular buchen. Diese Anfragen sind per E-Mail an den Campingplatz International Giswil zu richten. Für Gruppen können spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung zu kommen.

7. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Reservation muss dem Campingplatz Giswil International Sarnersee per E-Mail zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer schriftlichen Mitteilung beim Campingplatz massgebend. Im Falle eines Rücktritts von Ihrer Buchung werden folgende Annullierungskosten fällig:

7.1. Zimmer und Parzellen

- 14 Tage vor Ankunftsdatum: 40 Franken oder die Gesamtsumme (wenn die Gesamtsumme weniger als 40 Franken beträgt)
- 13-6 Tage vor Ankunftsdatum: 60 Franken oder die Gesamtsumme (wenn die Gesamtsumme weniger als 60 Franken beträgt)
- Ab 5 Tagen vor Ankunftsdatum: 100 Franken oder die Gesamtsumme (wenn die Gesamtsumme weniger als 100 Franken beträgt)

8. Haustiere

Haustiere sind prinzipiell zugelassen. In den Zimmern sind Haustiere nicht erlaubt. Die Halter sorgen dafür, dass Ihre Haustiere andere Gäste nicht belästigen und weder das Areal noch die Anlagen verschmutzen. Die Versäuberung hat ausserhalb des Campingplatzes zu erfolgen. Hunde- und Katzenkot muss in den Robidogs entsorgt werden. Haustiere dürfen nicht in die Sanitäranlagen und an den Strandbereich innerhalb des Campingplatzes. Sie dürfen nicht unbeaufsichtigt auf der Parzelle zurückgelassen werden. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten.

9. Campingplatz-Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist beim Sanitärgebäude aufgehängt oder auf Anfrage an der Rezeption in ausgedruckter Form erhältlich.